



Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád

Provozovatel: Zdeněk Halfar

Sídlo: Olšina dolní 672, 747 27 Kobeřice

IČO: 63710528

E-mail: info@forzagym.cz

Telefon: +420 608 973 706

Provozovna fitness FORZA: Vrchní 1559/41, 747 05 Opava

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád FORZA GYM upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem fitness prostor a klientem při rezervaci a využívání služeb FORZA GYM.

1.2. Provozovatelem FORZA GYM je Zdeněk Halfar, se sídlem Olšina dolní 672, 747 27 Kobeřice, IČO: 63710528, e-mail: info@forzagym.cz, telefon: +420 608 973 706.

1.3. Provozovna FORZA GYM se nachází na adrese Vrchní 1559/41, 747 05 Opava.

1.4. Tyto podmínky jsou závazné pro všechny klienty, kteří provedou rezervaci cvičebního bloku, vstoupí do prostor FORZA GYM nebo umožní vstup dalším osobám.

1.5. Rezervací cvičebního bloku, zaplacením ceny, potvrzením objednávky nebo vstupem do prostor FORZA GYM klient potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil, rozumí jim a zavazuje se je dodržovat.

2. Vymezení pojmů

2.1. Provozovatel je osoba uvedená v článku 1.2 těchto podmínek, která provozuje FORZA GYM .

2.2. Klient je osoba, která provede rezervaci cvičebního bloku pomocí rezervačního systému, uhradí cenu za službu nebo vstoupí do prostor FORZA GYM.

2.3. Host je osoba, které klient umožní vstup do prostor FORZA GYM v rámci své rezervace.

2.4. Cvičební blok je časový úsek v délce 75 minut, po který je klientovi a jeho hostům umožněno užívání prostor FORZA GYM za podmínek uvedených v těchto VOP.

2.5. Provozovna znamená prostory FORZA GYM na adrese Vrchní 1559/41, 747 05 Opava.

2.6. Přístupové údaje znamenají zejména QR kód, kód, odkaz, PIN, instrukce k otevření dveří nebo jiný údaj umožňující vstup do provozovny.

2.7. GYMIFY znamená softwarový systém nebo aplikaci používanou provozovatelem pro rezervace, správu přístupů, zobrazování přístupových údajů a případně další související služby.

2.8. Samoobslužná lednice znamená zařízení nebo službu umožňující klientovi zakoupit nápoje nebo jiné doplňkové zboží v provozovně, pokud je tato služba provozovatelem zpřístupněna.

3. Charakter poskytovaných služeb

3.1. FORZA GYM poskytuje službu krátkodobého užívání fitness prostor pro soukromé cvičení v předem rezervovaném časovém bloku.

3.2. Služba je poskytována formou rezervace cvičebního bloku v délce 75 minut.

3.3. FORZA GYM není veřejnou posilovnou s neomezeným vstupem. Vstup je možný pouze na základě platné rezervace.

3.4. Služba je určena pro soukromé sportovní využití klientem a jeho hosty. Komerční využití prostoru, například pořádání placených tréninků, natáčení komerčního obsahu, poskytování služeb třetím osobám nebo organizování veřejných akcí, je možné pouze s předchozím písemným souhlasem provozovatele.

FORZA

3.5. Provozovatel neposkytuje zdravotní služby, lékařskou péči, fyzioterapii ani jinou odbornou zdravotní službu. Využívání prostor FORZA GYM nenahrazuje konzultaci s lékařem ani jiným zdravotnickým odborníkem.

4. Cena služeb

4.1. Cena za cvičební blok v délce 75 minut činí:

Služba	Cena
Cvičební blok pro 3 osoby	250 Kč
Cvičební blok pro 4 osoby	330 Kč

4.2. Ceny jsou uvedeny včetně všech běžných poplatků spojených s využitím daného cvičebního bloku, není-li výslovně uvedeno jinak.

4.3. Počet zakoupených nebo rezervovaných cvičebních bloků není omezen, pokud provozovatel neurčí jinak s ohledem na kapacitu a dostupnost provozovny.

4.4. Provozovatel si vyhrazuje právo ceník změnit. Změna ceny se nevztahuje na již řádně uhrazené rezervace, není-li mezi provozovatelem a klientem dohodnuto jinak.

5. Rezervace a uzavření smlouvy

5.1. Smlouva mezi provozovatelem a klientem vzniká okamžikem potvrzení rezervace cvičebního bloku a/nebo uhrazením ceny za rezervovaný cvičební blok.

5.2. Klient je povinen při rezervaci uvést pravdivé a aktuální údaje.

5.3. Klient odpovídá za správnost zvoleného termínu, času, počtu osob a kontaktních údajů.

5.4. Po potvrzení rezervace obdrží klient na uvedený e-mail informace k rezervaci, včetně QR kódu nebo jiného přístupového údaje určeného pro otevření dveří do provozovny.

5.5. Klient si může přístupové údaje k platné rezervaci zobrazit také v aplikaci nebo systému GYMIFY, pokud je tato možnost provozovatelem zpřístupněna.

5.6. Klient, který provedl rezervaci, odpovídá za všechny osoby, kterým umožní vstup do prostor FORZA GYM v rámci své rezervace.

5.7. Provozovatel je oprávněn odmítnout rezervaci zejména v případě nedostatečné kapacity, předchozího porušení těchto podmínek klientem nebo důvodné obavy z porušení pravidel provozovny.

5.8. Do provozovny může vstoupit pouze počet osob odpovídající uhrazené rezervaci. Maximální počet osob v jednom cvičebním bloku jsou 4 osoby, pokud provozovatel výslovně neurčí jinak.

6. Přístup do provozovny a samoobslužný režim

6.1. Provozovna může fungovat v samoobslužném režimu. Vstup do provozovny je umožněn zejména prostřednictvím QR kódu nebo jiného přístupového údaje doručeného klientovi po potvrzení rezervace a/nebo zobrazeného v aplikaci či systému GYMIFY.

6.2. Přístupové údaje jsou určeny výhradně pro klienta a osoby zahrnuté v jeho rezervaci. Klient je nesmí předat, přeposlat, zveřejnit, sdílet, kopírovat ani jinak zpřístupnit neoprávněným osobám.

6.3. Klient odpovídá za zneužití přístupových údajů, pokud k němu došlo v důsledku porušení jeho povinností podle těchto podmínek, zejména jejich předáním jiné osobě, přeposláním e-mailu s QR kódem nebo ponecháním přístupových údajů bez odpovídající ochrany.

6.4. Klient je povinen při příchodu i odchodu postupovat tak, aby nedošlo k umožnění vstupu neoprávněným osobám.

6.5. Při odchodu je klient povinen vrátit vybavení na místo, uklidit po sobě, zkontrolovat uzavření oken a dveří, zhasnout světla a zabezpečit prostor podle pokynů provozovatele, pokud je to s ohledem na konkrétní provozní režim vyžadováno.

FORZA

6.6. V případě technického problému s přístupem, zámek, dveřmi, osvětlením, vodou, elektřinou nebo jiným vybavením je klient povinen bezodkladně kontaktovat provozovatele a neprovádět neodborné zásahy.

6.7. Klient je povinen chránit svůj uživatelský účet, e-mail a zařízení, ve kterém má uložený QR kód nebo přístup do aplikace GYMIFY, před zneužitím. Provozovatel nenes odpovědnost za následky způsobené tím, že klient umožní zneužití svého účtu, e-mailu, telefonu nebo přístupového údaje.

6.8. Přístupový údaj je platný pouze pro konkrétní rezervovaný cvičební blok a neslouží k opakovanému, předčasnému nebo dodatečnému vstupu mimo rezervovaný čas, není-li provozovatelem výslovně určeno jinak.

7. Platební podmínky

7.1. Úhrada cvičebního bloku probíhá online prostřednictvím platební brány Comgate.

7.2. Klient je povinen uhradit cenu za rezervovaný cvičební blok řádně a včas podle pokynů uvedených v rezervačním procesu.

7.3. Rezervace je závazná až po jejím potvrzení a/nebo po připsání či autorizaci platby, podle nastavení rezervačního a platebního procesu.

7.4. Pokud platba neproběhne úspěšně, provozovatel není povinen rezervaci držet.

7.5. Případné vrácení platby se provádí zpravidla stejným způsobem, jakým byla platba uhrazena, případně jiným způsobem dohodnutým mezi provozovatelem a klientem.

7.6. Dotazy k platbě, neúspěšné platbě nebo chybně provedené transakci řeší klient přednostně s provozovatelem. Pro identifikaci platby může být klient požádán o údaje k rezervaci nebo identifikátor platby.

7.7. Provozovatel nenes odpovědnost za výpadky, omezení nebo technické problémy platební brány, banky klienta nebo jiných třetích stran, pokud je sám nezpůsobil.

7.8. Pokud je v provozovně dostupná samoobslužná lednice nebo jiný samoobslužný prodej nápojů či doplňkového zboží, řídí se jeho použití pokyny provozovatele a nastavením systému GYMIFY nebo jiného určeného systému.

7.9. Klient je povinen odebrané nápoje nebo jiné zboží řádně zaevidovat a uhradit způsobem určeným provozovatelem. Odběr zboží bez řádné evidence nebo úhrady se považuje za porušení těchto podmínek.

7.10. Klient odpovídá také za odběr nápojů nebo jiného zboží osobami, kterým umožnil vstup do provozovny v rámci své rezervace.

7.11. Ceny nápojů a doplňkového zboží jsou uvedeny v aplikaci, systému, na samoobslužném zařízení nebo jiným vhodným způsobem v provozovně.

7.12. Provozovatel je oprávněn požadovat dodatečnou úhradu odebraného a neuhrazeného zboží, včetně nákladů spojených se zjištěním a vymáháním takové úhrady.

8. Storno podmínky

8.1. Klient může rezervovaný cvičební blok zrušit nejpozději 24 hodin před jeho začátkem.

8.2. V případě včasného zrušení rezervace podle článku 8.1 má klient nárok na vrácení uhrazené částky nebo na přesunutí rezervace na jiný dostupný termín, podle dohody s provozovatelem.

8.3. Pokud klient zruší rezervaci méně než 24 hodin před začátkem cvičebního bloku, uhrazená částka se nevrací.

8.4. Pokud se klient na rezervovaný cvičební blok nedostaví, uhrazená částka se nevrací.

8.5. Provozovatel může rezervaci zrušit z provozních, technických, bezpečnostních nebo jiných závažných důvodů. V takovém případě bude klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky.

FORZA

8.6. Pokud klient nemůže službu využít z důvodu technické závady na straně provozovatele, která znemožní běžné užití prostoru, má nárok na náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky.

9. Odstoupení od smlouvy

9.1. Je-li smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, například online nebo telefonicky, může mít spotřebitel obecně právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud právní předpisy nestanoví výjimku.

9.2. Klient bere na vědomí, že rezervace cvičebního bloku představuje službu využití volného času poskytovanou v konkrétním termínu nebo období. V takovém případě nemusí být možné od smlouvy odstoupit standardním způsobem jako u běžného nákupu zboží na dálku.

9.3. Práva klienta podle storno podmínek uvedených v článku 8 tím nejsou dotčena.

10. Práva a povinnosti klienta

10.1. Klient je povinen užívat prostory FORZA GYM řádně, bezpečně, ohleduplně a v souladu s těmito podmínkami.

10.2. Klient je povinen dodržovat pokyny provozovatele, bezpečnostní pravidla, hygienická pravidla a pravidla užívání vybavení.

10.3. Klient je povinen užívat vybavení pouze způsobem, ke kterému je určeno.

10.4. Klient je povinen před zahájením cvičení zkontrolovat stav vybavení. Pokud zjistí závadu, poškození nebo jiný problém, je povinen vybavení nepoužívat a bezodkladně informovat provozovatele.

10.5. Klient nesmí svým jednáním ohrožovat sebe, své hosty, jiné osoby, majetek provozovatele ani provoz fitness.

10.6. Klient je povinen včas opustit prostory FORZA GYM po skončení rezervovaného cvičebního bloku.

10.7. Při nedodržení času odchodu je provozovatel oprávněn požadovat doplacení dalšího cvičebního bloku, případně dalších časových intervalů, dle aktuálního standardního ceníku.

10.8. Klient je povinen bezodkladně nahlásit provozovateli každý úraz, škodu, závadu, nefunkční zařízení, havárii nebo jinou mimořádnou událost, ke které v provozovně dojde.

11. Odpovědnost klienta a jeho hostů

11.1. Klient, který provedl rezervaci, odpovídá za chování všech osob, kterým umožnil vstup do prostor FORZA GYM .

11.2. Klient odpovídá za škody způsobené na zařízení, vybavení, prostorách nebo jiném majetku FORZA GYM .

11.3. Pokud škodu způsobí host klienta, odpovídá za tuto škodu klient, který provedl rezervaci a umožnil hostovi vstup do prostor FORZA GYM.

11.4. Klient je povinen nahradit provozovateli způsobenou škodu v plné výši, včetně nákladů na opravu, výměnu, servisní zásah, úklid nebo uvedení prostor do původního stavu.

11.5. Klient odpovídá za své osobní věci a majetek, který do prostor FORZA GYM vnese. Provozovatel doporučuje klientům nenechávat cenné věci bez dozoru.

11.6. Klient odpovídá za náklady vzniklé zbytečným výjezdem servisní osoby, zásahové služby, technika nebo provozovatele, pokud byly vyvolány porušením povinností klienta nebo jeho hostů.

12. Zdravotní stav a vlastní riziko

12.1. Klient využívá prostory FORZA GYM na vlastní odpovědnost a s ohledem na svůj aktuální zdravotní stav, fyzickou kondici a zkušenosti.

12.2. Klient prohlašuje, že jeho zdravotní stav mu umožňuje bezpečně využívat fitness vybavení a účastnit se pohybových aktivit.

FORZA

12.3. V případě zdravotních obtíží, bolesti, nevolnosti, závratě, úrazu nebo jiných komplikací je klient povinen cvičení okamžitě ukončit.

12.4. Klient je povinen před využitím služeb zvážit konzultaci s lékařem, zejména pokud trpí zdravotním omezením, chronickým onemocněním, poúrazovým stavem, bolestmi pohybového aparátu, srdečním onemocněním nebo jiným zdravotním rizikem.

12.5. Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou v důsledku nesprávného cvičení, přecenění fyzických schopností klienta, nedodržení těchto podmínek, nedodržení pokynů provozovatele nebo užívání vybavení v rozporu s jeho účelem.

12.6. Tím není dotčena odpovědnost provozovatele v rozsahu, v jakém ji nelze podle platných právních předpisů vyloučit nebo omezit.

13. Nezletilé osoby

13.1. Osoba mladší 18 let může do prostor FORZA GYM vstoupit pouze v doprovodu osoby starší 18 let.

13.2. Dospělá osoba, která umožní vstup nezletilé osoby do prostor FORZA GYM, přebírá odpovědnost za její bezpečnost, chování a dodržování těchto podmínek.

13.3. Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup nezletilé osoby, pokud není zajištěn odpovídající doprovod dospělé osoby.

14. Provozní řád FORZA GYM

14.1. Do prostor FORZA GYM je možné vstoupit pouze na základě platné rezervace.

14.2. Klient je povinen dodržet čas začátku a konce rezervovaného cvičebního bloku.

14.3. V celé provozovně FORZA GYM je zakázáno:

- kouřit, včetně elektronických cigaret a obdobných zařízení,
- užívat alkoholické nápoje, omamné, psychotropní nebo jiné návykové látky,
- vstupovat do prostor pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
- vodit nebo vnášet domácí mazlíčky nebo jakákoliv jiná zvířata,
- rozdělávat oheň nebo s otevřeným ohněm jakkoliv manipulovat,
- poškozovat vybavení, zařízení nebo prostory FORZA GYM,
- užívat vybavení způsobem, který je nebezpečný nebo v rozporu s jeho účelem,
- neodborně přemísťovat, rozebírat, nastavovat nebo upravovat stroje, konstrukce, elektroinstalaci, osvětlení, zámky nebo jiné technické prvky provozovny,
- znečišťovat prostory nebo zanechávat nepořádek,
- vstupovat do cvičební části v nevhodné nebo znečištěné obuvi; doporučuje se čistá sportovní obuv určená do interiéru,
- cvičit bez ohledu na hygienu, zejména bez použití ručníku při kontaktu s lavicemi a stroji, pokud to povaha cvičení vyžaduje,
- konzumovat potraviny v cvičební části, pokud by tím mohlo dojít ke znečištění nebo poškození vybavení; nápoje je možné mít pouze v uzavíratelné nádobě,
- obtěžovat jiné osoby, chovat se agresivně, vulgárně nebo nebezpečně,
- pořizovat fotografie nebo videozáznamy s pornografickým, sexuálně explicitním nebo jinak nevhodným podtextem,
- pořizovat záznamy jiných osob bez jejich souhlasu,
- umožnit vstup neoprávněným osobám nebo osobám mimo sjednaný počet osob v rezervaci,
- zneužít QR kód, přístupový údaj, uživatelský účet nebo aplikaci GYMIFY, zejména umožnit jejich použití osobě, která není součástí rezervace,
- odebrat nápoj nebo jiné zboží ze samoobslužné lednice bez řádné evidence a úhrady,
- používat prostor k podnikání, poskytování služeb, placeným tréninkům, veřejným akcím nebo komerčnímu natáčení bez předchozího písemného souhlasu provozovatele.

14.4. Klient je povinen po skončení cvičení uvést prostory a vybavení do přiměřeného původního stavu, zejména uklidit použité vybavení, odstranit po sobě nepořádek a opustit prostory včas.

FORZA

14.5. Klient je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k nadměrnému hluku, rušení okolí nebo poškození dobrého jména FORZA GYM .

14.6. Klient je povinen dodržovat základní pravidla požární bezpečnosti a v případě mimořádné události postupovat tak, aby chránil život, zdraví a majetek.

15. Právo provozovatele omezit nebo ukončit službu

15.1. Provozovatel je oprávněn okamžitě ukončit probíhající cvičební blok, odstoupit od smlouvy nebo odmítnout další rezervace klienta, pokud klient nebo jeho host hrubě poruší tyto podmínky.

15.2. Za hrubé porušení podmínek se považuje zejména:

- poškození majetku FORZA GYM ,
- vstup pod vlivem alkoholu nebo návykových látek,
- užívání alkoholu nebo návykových látek v provozovně,
- manipulace s otevřeným ohněm,
- agresivní, vulgární, nebezpečné nebo obtěžující chování,
- pořizování pornografického, sexuálně explicitního nebo jinak nevhodného obsahu,
- předání nebo zneužití přístupových údajů,
- umožnění vstupu neoprávněným osobám nebo překročení sjednaného počtu osob,
- zneužití QR kódu, přístupového údaje, uživatelského účtu nebo aplikace GYMIFY,
- odběr nápojů nebo jiného zboží bez řádné evidence a úhrady,
- komerční využití prostoru bez souhlasu provozovatele,
- porušení pravidel bezpečného užívání vybavení,
- opakované nedodržení času odchodu,
- jiné jednání, které ohrožuje bezpečnost osob, majetek nebo provoz FORZA GYM .

15.3. V případě hrubého porušení podmínek nemá klient nárok na vrácení uhrazené částky za probíhající nebo propadlý cvičební blok.

15.4. Provozovatel je oprávněn odmítnout uzavření další smlouvy s klientem, který porušil tyto podmínky nebo u kterého existuje důvodná obava, že by k porušení mohlo dojít znovu.

16. Reklamacce a stížnosti

16.1. Klient může uplatnit reklamaci nebo stížnost prostřednictvím e-mailu info@forzagym.cz nebo telefonicky na čísle +420 608 973 706.

16.2. Reklamacce musí obsahovat identifikaci klienta, popis reklamované služby, datum a čas rezervace a popis důvodu reklamacce.

16.3. Provozovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se s klientem nedohodne jinak.

16.4. V případě oprávněné reklamacce může být klientovi nabídnuta zejména přiměřená sleva, náhradní termín nebo vrácení uhrazené částky, podle povahy konkrétní situace.

17. Ochrana osobních údajů

17.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje klientů v rozsahu nezbytném pro rezervaci služeb, plnění smlouvy, platby, správu přístupů, komunikaci s klientem, ochranu práv a oprávněných zájmů provozovatele a plnění zákonných povinností.

17.2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů FORZA GYM“.

17.3. Pokud jsou prostory FORZA GYM monitorovány kamerovým systémem nebo jiným bezpečnostním opatřením, jsou informace o takovém zpracování uvedeny v samostatném dokumentu o ochraně osobních údajů a/nebo na informačních oznámeních v provozovně.

17.4. Při využívání systému GYMIFY, platební brány Comgate, přístupového systému nebo samoobslužné lednice mohou být osobní údaje klienta zpracovávány také prostřednictvím těchto technických řešení, a to v rozsahu potřebném pro rezervaci, platbu, umožnění vstupu, evidenci využití služby a ochranu práv provozovatele.

FORZA

18. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

18.1. Pokud je klient spotřebitelem a mezi klientem a provozovatelem vznikne spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit přímo, může se klient obrátit na příslušný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

18.2. Příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce.

18.3. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se vztahuje pouze na spory mezi spotřebitelem a podnikatelem vyplývající ze spotřebitelské smlouvy.

19. Závěrečná ustanovení

19.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky a provozní řád nabývají účinnosti dne 1. 7. 2026.

19.2. Provozovatel je oprávněn tyto podmínky přiměřeně měnit nebo doplňovat, zejména z důvodu změny právních předpisů, změny provozu, změny poskytovaných služeb nebo změny ceníku.

19.3. Práva a povinnosti neupravené těmito podmínkami se řídí právním řádem České republiky.

19.4. Pokud se některé ustanovení těchto podmínek stane neplatným nebo neúčinným, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

19.5. Tyto podmínky jsou dostupné klientům v provozovně FORZA GYM a/nebo elektronicky způsobem určeným provozovatelem.